

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Bestellung

Der Bestellvorgang wird ausschließlich über unsere Website (www.leben-in-balance.com) abgewickelt. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. An dieses Angebot ist der Kunde 14 Tage nach der Abgabe gebunden. Zur Annahme der Bestellung sind wir nicht verpflichtet. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware, zustande. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse über den Eingang seiner Bestellung verständigt. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Die wesentlichen Merkmale der Ware sind in der jeweiligen Artikelbeschreibung angeführt.

2. Lieferung, Warenverfügbarkeit

Sofern „Leben in Balance“ die Bestellung des Kunden annimmt, wird die Auslieferung der Ware unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Eingang der Bestellung, veranlasst. Bei Bestellungen gegen Vorkasse wird die Ware erst nach vollständigem Geldeingang bei „Leben in Balance“ ausgeliefert. Falls die Ware zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung zwischenzeitlich ausverkauft ist und erst neu bestellt bzw. produziert werden muss, wird „Leben in Balance“ den Kunden umgehend hierüber informieren. Der Versandpartner und die Versandarten können von „Leben in Balance“ frei gewählt werden. Anlieferungen sind nur innerhalb der auswählbaren Länder möglich. Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Bei unüblich großen Mengen kann „Leben in Balance“ vom Vertrag zurücktreten oder nach Absprache mit dem Kunden höhere Versandkosten berechnen.

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamiert der Kunde solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nimmt bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf (kostenlos unter info@leben-in-balance.com).

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die

gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keinerlei Konsequenzen. Der Kunde hilft uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen und den Kunden auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

3. Preise

Alle Preise, die auf der Webseite www.leben-in-balance.com angegeben sind, sind Endpreise exklusiv Versandkosten. „Leben in Balance“ ist ein Kleinunternehmen und daher von der Umsatzsteuer befreit.

Die entsprechenden Versandkosten werden dem Kunden im Rahmen des Bestellprozesses mitgeteilt, den der Kunde jederzeit abbuchen kann.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von „Leben in Balance“.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Damit der Kunde sein Widerrufsrecht ausüben kann, muss er uns, „Leben in Balance“ Andrea Plankensteiner, 6973 Höchst - Österreich mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, welches

jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wir können nur Ware zurücknehmen, die original verpackt ist!

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, teilen Sie uns dies schriftlich in folgender Form mit:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringen der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/ der Verbraucher(s)
- Anschrift des/ der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum
- (*) Unzutreffendes streichen.

Der Widerruf oder Rücksendung der Sache ist zu richten an:

Leben in Balance
Andrea Plankensteiner
Eichenweg 3
A-6973 Höchst, Vorarlberg
Österreich

Ausnahme vom Widerrufsrecht

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen die wir von ihm erhalten haben – exklusive Lieferkosten – unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, welches der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen

dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Das Widerrufsrecht findet keine Anwendung, wenn folgende Umstände eintreten: wenn der Kunde Unternehmer im Sinne des § 1 Abs. 2 KSchG bzw. § 1 UGB ist.

Waren die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind.

Waren, die nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.